

# 基隆市政府第 8 屆新住民事務委員會

## 114 年度第 1 次會議紀錄

壹、會議時間：114 年 3 月 14 日（星期五）上午 9 時 30 分

貳、會議地點：本府 4 樓簡報室

參、會議主席：謝召集人國樑

紀錄：葉子妍

肆、出席人員：如簽到表

伍、主席致詞：

感謝第 8 屆新住民事務委員會各位委員及本市各單位團隊共同投入新住民服務工作。新住民人口逐年成長，為本市注入多元文化與豐富能量，市府將依《新住民基本法》持續擴大公共服務政策，並強化其生活、就業、教育、衛生、法律各面向支持，期待透過今日會議，凝聚共識，攜手將本市打造為新住民安心生活的家園。

陸、介紹第 8 屆新住民事務委員會外聘委員及頒發聘書

介紹專家學者委員，陳雅萍律師目前於法律扶助基金會、消費者保護基金會等單位擔任要職；專家學者委員伊甸社會福利基金會新移民家庭中心朱莉英主任。介紹新住民委員，歡迎基隆市多元文化發展協會理監事阮氏水仙，同時也是越南籍的新住民朋友；基隆市八方緣婦幼協會常務理事劉秀鴛委員，越南籍的新住民朋友；文妮娜委員為本市越南籍新住民朋友。歡迎國立海洋大學海洋環境與生態研究所識名信也教授，教授為本市日本籍的專業技術新移民朋友；顧欣華委員為西班牙籍的新住民二代委員代表。

柒、前次會議決議及主席指示事項執行情形，本次會議主席指（裁）示事項（下次列管案件計 3 案，詳如附表）：

一、列管編號 2. 輔導開設糕餅美容課程及新住民職訓案、編號 3. 培力本市新住民多國語言觀光導覽案、編號 5. 盤點各單位委員會納入新住民

代表比例狀況案，及編號 6. 提供統一規格及標準化設計樣式以利各單位張貼市政宣導文宣於公車候車亭案，以上四件同意解除列管，請各業務單位持續落實權管業務。另本市青年事務委員會、發展遲緩兒童早期療育推動小組委員會、環保局對外供市民參與相關委員會，請持續加強納入新住民代表參與公共議題討論。

二、列管編號 1. 內政部對直轄市、縣(市)政府執行 113 年度新住民照顧服務績效考核一案，持續列管。討論情形如下：

- (一)有關新住民子女發展遲緩兒童通報情形項目，現場研討結果，審核依據及給分標準為遲緩兒問題越早期發現療效越好，故各縣市 0 歲-未滿 3 歲兒童占整體通報比率越高、評分越高。本項工作請兒少處多費心，未來持續協助家長儘早發現兒童發展遲緩問題。
- (二)有關個案轉介國際家庭服務中心、新住民弱勢家庭兒少照顧、新住民家庭暴力扶助及國際家庭服務中心結合移民署辦理法令宣導，為本次自評結果失分較多項目，請社會處會後了解具體原因，並於下次(4 月)會議針對各項工作實際執行狀況提出檢討報告說明。
- (三)前次會議檢視 113 年 1-9 月各單位績效自評分數合計 88.7 分，本次會議資料各項考核指標原自評分數原為 89 分，本日經教育處針對新住民學習課程項目加分後目前提升至 91 分。請各單位會後再就各項新住民服務項目詳細檢視內容與分數是否填報正確，如有修正或補充可加分之說明，請於 3 月 17 日(一)前提報民政處彙整；各項考核所需檢附佐證資料亦請確實整理報送，以利民政處編製一式三份書面資料及 PPT 簡報電子檔案，於期限內寄送內政部，並避免評核委員進行審查時，因該項業務執行佐證資料不足而遭受扣分。

三、列管編號 4. 有關規劃新住民二代與大專院校合作母語認證獎勵，及規劃公務員取得外語認證部分，目前教育處給予通過各等級語言認證之

獎勵對象為本市學校教師及學生，範圍尚難涵蓋到全市之新住民二代及市民，未來可與新住民學習中心、家庭教育中心、民政處等單位橫向合作研議執行方向，加強擴大新住民語言培力範圍，本案教育處先行解除列管。另有關人事處鼓勵本府同仁參與各項語言能力檢定事宜，相關獎勵措施請賡續研議辦理，人事處繼續列管。

四、編號 7. 研議成立新住民科，考量本府進行業務調整及組織修編程序，客家業務由文觀局移至民政處，請人事處與民政處持續研議成立新住民科所需人力事宜，本案持續列管。

#### **捌、各工作小組報告事項主席裁示：**

一、生活適應小組報告事項，本府聯合服務中心第五櫃台 113 年受理新住民諮詢 17 件、國際家庭服務中心協助新住民朋友轉介法律扶助基金會諮詢 0 件，案件數量恐與實際需求不符，第五櫃台律師們都非常專業，請加強宣導本府聯合服務中心提供之各項市政資源服務，並持續追蹤各轉介案件後續處理情形。

二、請各工作小組持續推動新住民生活適應、家庭支持與弱勢關懷、健康醫療照顧、培力與展能、文化包容與融合相關工作。

#### **玖、提案討論：無**

#### **壹拾、臨時動議：**

案由一：建議將新住民導覽員納入遊輪旅遊及本市各景點外語導覽服務團隊，並朝向給薪導覽員職業方向規劃，增加新住民朋友在地就業機會，提請討論。（提案人：朱委員莉英）

說明：編號列管案件 3. 教育處及文觀局報告培力新住民多國語言觀光導覽訓練及認證工作，現已有多位新住民參與導覽培訓，訓練完成後可納入本市旅遊服務中心導覽志工。建議市府考慮未來讓新住民朋友發揮本身語言專業，不再以志工參與，推動新住民以正職導覽員身

分提供本市外語導覽服務，增加新住民朋友在地就業機會。

決議：照案通過，並請教育處及文觀局合作規劃後續執行事宜。

案由二：建議本府聯合服務中心第五櫃台增設「通譯員」，以利新住民朋友法律諮詢服務。(提案人：陳委員雅萍、朱委員莉英)

說明：全台新住民人數日益增加，翻譯外籍語言需求日益多元，新住民有本國人士陪同前往第五櫃台時，在法律諮詢服務記錄表中，常會勾選為本國籍，導致新住民實際諮詢案件數與書面記錄統計案件數產生落差。另有一部分新住民為獨自前往聯合服務中心，陳委員分享經驗，現場律師與新住民之間溝通常容易發生困難，遇到較複雜的法律案件時，難以確實幫助新住民解決所遇困難，建議市府規劃通譯員配合本府聯合服務中心服務。至現行本市辦理新住民通譯員培訓單位計有警察局、衛生局及社會處。

決議：請民政處調查本府聯合服務中心第五櫃台主要外語需求，並評估設置駐點通譯員或與民間資源機動合作可行性，所需經費可提追加預算辦理。本案執行情形請於下次會議報告。

案由三：討論本市辦理之新住民相關課程(比如：各類語言課程、手作課程、糕點課程等)，如何擴大宣導，確實傳達更多新住民朋友接獲資訊。(提案人：劉委員秀鴛、文委員妮娜、阮氏委員水仙、識名委員信也、顧委員欣華)

說明：

一、本市針對新住民開設規劃各式課程相當豐富，惟如何讓本市 1 萬多名母語迥異之新住民朋友接受到相關資源資訊，有賴新住民事務委員會合作規劃。識名委員建議可由源頭做起，每位新住民來台首先要到移民署辦理相關行政程序，外籍人士申請入出境許可證、定居證或居留證等文書時，移民署基隆服務站會留下基隆新住民之 E-

mail 或其他聯絡方式，該管道應可廣泛的提供本市新住民接獲相關政府資訊。

- 二、民政處補充說明，查詢內政部移民署公布統計數據，目前本市新住民人口數約 1 萬 1 千名、歸化(取得)國籍約 2 千 1 百名，其中大陸地區人口數量最高，佔整體比例約 68%、越南籍約 18%、印尼籍約 3%。各區新住民分布數部分，以安樂區最高、中正區次之。另本委員會於 113 年第 1 次決議，請各局處辦理各式活動時，使用中英文雙語宣導，協助新住民朋友接收相關資訊。

決議：

- 一、感謝各位委員寶貴意見，考量較少新住民朋友會注意到電子看板或電視牆，各單位辦理各項新住民相關課程宣導時，請製作紙本文宣或海報，提供各區公所及里鄰長協助宣導發放。並請移民署基隆服務站協助宣導本市相關新住民活動及課程。
- 二、請民政處設立新住民事務委員會 Line 群組，成員納入本委員會副召集人、重點業務執行推動機關首長、單位主管、各新住民委員等，以討論各項新住民事務，比如新住民較可配合的上課時間或其他需求。
- 三、請民政處 4 月份邀請各新住民委員會委員、業務推動相關機關首長、各區區長，召開小型新住民事務會議，該會議由邱副召集人協助主持。

壹拾壹、散會：上午 11 時 15 分

附表

## 基隆市政府第8屆新住民事務委員會114年度第1次會議 主席指示列管事項執行情形表

| 各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案) |                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 編號<br>列管<br>會議            | 會議決議<br>主席指示事項                                                                                                                                                    | 主辦<br>單位   | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 管考<br>決議                                                                  |
| 1.<br>113年<br>第2次<br>委員會  | 內政部對直轄市、縣(市)政府執行113年度新住民照顧服務績效考核一案，請各相關單位應辦之計畫、活動，盡力整備資料，以爭取佳績。<br><br>114年第1次會議新增指示：<br>有關個案轉介國際家庭服務中心、新住民家庭暴力扶助等考核扣分項目，請社會處會後了解具體原因，並於下次會議針對各項工作實際執行狀況提出策進作為報告說 | 民政處<br>各單位 | 民政處：<br>依據內政部114年1月24日內授移字第1140930284號來函，本府執行113年度新住民照顧服務績效書面考核，應依據中央考核計畫，填寫「新住民照顧服務績效實地考核指標及評分標準表」，並據以提供對應考核項目佐證資料分列3冊，編製一式三份書面資料及 PPT 簡報電子檔案後提交內政部受評。有關本考核辦理情形案說明如下：<br><br>一、本市各單位填寫「新住民照顧服務績效實地考核指標及評分標準表」結果，113年1月-12月各單位自評分數合計89分，本次113年總成績有部分單位依最後實際執行成果填報自評分數，爰自評分數低於原1月-9月預估分 | <input type="checkbox"/> 解除列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 持續列管 |

各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)

| 編號<br>列管<br>會議                | 會議決議<br>主席指示事項                         | 主辦<br>單位 | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                        | 管考<br>決議                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                               | 明。                                     |          | <p>數。</p> <p>二、本次未達審核依據及給分標準滿分項目計 <u>7</u> 項，分別為第壹、伍項-1.5分，肆、二項-2分、第伍、一項-2分，第伍、三項-3分，第陸、一項-1.5分，第柒、一、(二)項-0.5分，第拾項-0.5分（詳細資訊請參閱－會議資料附件2.113年度新住民照顧服務績效書面考核指標及應備文件表）。</p> <p>三、尚有部分單位未完成佐證資料報送工作，請各單位確實提供各項考核佐證資料電子檔案及 PPT 簡報檔案，俾利民政處編制3冊書面考核資料提供中央委員查閱。</p> |                                                                           |
| 2.<br>112年<br>第2次<br>委員會<br>併 | 輔導開設糕餅及寵物美容課程：教育處請規劃辦理一場近3年新住民職訓者之座談會。 | 社會處      | <p>社會處：</p> <p>有關開設糕餅及寵物美容等課程持續規劃中。</p> <p><u>社會處現場補充說明：</u></p> <p>一、113年度申請勞動部計畫，</p>                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管<br><input type="checkbox"/> 持續列管 |

**各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)**

| 編號<br>列管<br>會議           | 會議決議<br>主席指示事項                              | 主辦<br>單位 | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 管考<br>決議 |
|--------------------------|---------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 113年<br>第1次<br>委員會<br>列管 | 研議與本市社區大學或大專院校討論合作，辦理本市新住民職訓及證照輔導專屬優先班實體課程。 |          | <p>辦理甜品烘培、複合式餐飲、寵物美容技術養成班共5班，計18人參訓。本計畫規定訓練時數需達300小時以上，本市辦訓單位大多規劃平日一~五，每日8小時，共計320-350小時課程，惟新住民回饋意見表示因家庭因素，上述訓練時數太冗長恐無法參與；另積極輔導本市訓練單位，申請「產投方案學習計畫」，開辦多元化實務導向課程，訓練時數約30-50小時，透過課程訓練培訓專業技能，較能符合新住民需求。114年課程陸續報名開辦中，截至2月底計16位報名參訓。</p> <p>二、113年5月19日協助辦理「113年國際移民宣導座談會~跨國婚姻家庭經營與就業創業經驗談」計40人參與；為保障新住民工作權</p> |          |

**各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)**

| 編號<br>列管<br>會議                                            | 會議決議<br>主席指示事項                                                                                                                                                       | 主辦<br>單位   | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 管考<br>決議                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                                                                      |            | 益，於 113年9月16日辦理<br>「新住民勞動法令宣導會」<br>反應熱烈，計60人參與。<br>114年將持續規劃辦理。                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |
| 3.<br>113年<br>第1次<br>委員會<br>併<br>113年<br>第2次<br>委員會<br>列管 | <p>培力本市新住民多國語言觀光導覽員訓練及認證：文觀局規劃培訓導覽員可將新住民納入；請文觀局與教育處橫向聯繫，引進教育處培訓完成之導覽員。文觀局培訓文化導覽員可納入新住民成員。</p> <p><b>113年第2次會議新增指示：</b><br/>請擴大培力本市新住民語言範圍，並將獎勵範圍擴大到台灣有單位做認證的所有語言</p> | 教育處<br>文觀局 | <p><b>教育處：</b><br/>基隆社區大學於113年5月11日至6月29日辦理「新住民多國語專業導覽解說培訓」（共12堂課、每堂3小時，共計224人次參與（男8人，女216人），參與對象為對基隆在地及導覽解說有興趣有熱情之新住民（含菲律賓籍、印尼籍、越南籍、大陸籍及泰國籍新住民）。另114年也規劃進階培訓課程，並與文觀局聯繫引進培訓完成之新住民導覽員。</p> <p><b>文觀局：</b><br/>本局於114年2月已與教育處進行橫向溝通，目前社區大學正在培育新住民導覽員，藉由自己家鄉的母語將基隆觀光景點及文化介紹給更多不同國家。屆時待新住</p> | <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管<br><input type="checkbox"/> 持續列管 |

各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)

| 編號<br>列管<br>會議                                            | 會議決議<br>主席指示事項                                                                                                       | 主辦<br>單位              | 辦理情形                                                                                                                                                                    | 管考<br>決議                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                                                                                      |                       | 民導覽員通過社區大學的評鑑，同時也通過本局甄選，將積極配合相關政策推動，促進多元文化交流與觀光發展，並視需求規劃適當的旅遊服務中心志工導覽服務內容，以提升多語導覽的服務。同時，本局也將持續強化旅服中心的多語解說服務，為本市營造更具包容性與特色的文化觀光體驗。                                       |                                                                           |
| 4.<br>112年<br>第2次<br>委員會<br>併<br>113年<br>第2次<br>委員會<br>列管 | 研議規劃新住民二代子女與大專院校合作母語認證測驗及獎勵：請教育處規劃新住民二代通過認證之補助及獎勵辦法；請人事處規劃公務員取得外語認證之獎勵。<br><b>113年第2次會議新增指示：</b><br>請擴大培力本市新住民語言範圍，並 | <del>教育處</del><br>人事處 | <b>教育處：(解除列管)</b><br>參酌本土語獎勵辦法，通過初級、中級、專業及給予不同等級的獎勵。<br><br><b>人事處：(持續列管)</b><br>一、查現行本府為配合行政院雙語政策，已訂有公務人員通過英語能力檢定獎勵實施計畫；次查本府「公務人員陞任評分標準表」，亦就通過各類語言能力檢定者，視擬任職務之實際需要，由單位 | <input type="checkbox"/> 解除列管<br><input checked="" type="checkbox"/> 持續列管 |

**各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)**

| 編號<br>列管<br>會議                                   | 會議決議<br>主席指示事項                                                                             | 主辦<br>單位      | 辦理情形                                                                                                                                                                            | 管考<br>決議                                                                           |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | 將獎勵範圍擴大到台灣有單位做認證的所有語言                                                                      |               | <p>主管審酌加給評分。</p> <p>二、另為鼓勵本府同仁參與各類語言能力檢定，本處將研議比照英語能力檢定，核予通過各類語言能力檢定人員行政獎勵。惟於相關獎勵措施實施前，各單位同仁如取得各類語言能力檢定，對單位業務推展確有助益，亦得依本府及所屬機關學校獎懲案件處理要點規定，個案簽請獎勵。</p>                           |                                                                                    |
| <p>5.</p> <p>113年第1次委員會併</p> <p>113年第2次委員會列管</p> | <p>教育審議委員會、新住民代表就業歧視暨性別工作平等委員會、青年事務委員會納入新住民代表：請教育處辦理完成後再提供相關公文，社會處、產發處下次會議前提供佐證公文解除列管。</p> | <p>民政處各單位</p> | <p><b>民政處：</b></p> <p>本案於114年2月10日盤點本市各局(處)因應任務編組設立委員會之「新住民代表參與比例」並簽陳一層完畢。各委員會調查結果有新住民委員參與比例說明如下：本府民政處：基隆市政府新住民事務委員會38.8%本府教育處：基隆市家庭教育諮詢委員會5.8%終身學習推展委員會11%教育審議委員會8%本府社會處：基</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>解除列管</p> <p><input type="checkbox"/>持續列管</p> |

**各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)**

| 編號<br>列管<br>會議 | 會議決議<br>主席指示事項                                                             | 主辦<br>單位 | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                         | 管考<br>決議 |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                | <p><b>113年第2次會議新增指示：</b></p> <p>請民政處行文本市各單位提報所屬委員會納入新住民代表比例現況，並於下次會議報告</p> |          | <p>隆市性別平等工作會暨就業歧視評議委員會7.6%本府綜合發展處：基隆市政府資通安全管理委員會4.2%本府政風處：廉政暨維護會報3%本府兒童及少年事務處：基隆市政府兒童及少年福利7.1%基隆市衛生局：基隆市高齡友善城市推動2.4%。</p> <p><u><b>民政處補充說明：</b></u></p> <p>彙整結果，本市部分局處因業務性質未設立對外性質之委員會，另因部分委員會討論內容，涉及特定領域性質，故以聘任相關專業學者主。</p> |          |

各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)

| 編號<br>列管<br>會議                                           | 會議決議<br>主席指示事項                                                                                                                                                                              | 主辦<br>單位   | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 管考<br>決議                                                                  |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 6.<br>112年<br>第1次<br>委員會<br>併<br>113年<br>第2次<br>會議列<br>管 | 於公車候車亭宣傳<br>國際家庭服務中心<br>QRcode: 請再討論<br>放置公車候車亭宣<br>傳<br><br>113年第2次會議新<br>增指示：<br><br>本市企業認養公車<br>候車亭如欲放置<br>Qrcode，請與企業<br>討論取得共識；另<br>請管理單位提供統<br>一規格及標準化設<br>計樣式，以利各單<br>位張貼市政宣導文<br>宣。 | 公車處<br>社會處 | 公車處：<br><br>目前企業認養候車亭，均逐案研<br>討各候車亭風格及樣式，並邀請<br>美學專家提供意見；有關一般候<br>車亭部分，為提升市容環境美<br>觀，經本府113年5月份會議指<br>示，本市候車亭以不出租、不張<br>貼廣告為原則，且候車亭並無設<br>置公佈欄，僅張貼公車路線圖及<br>到站資訊，以利民眾辨識乘車資<br>訊，故暫無標準設計樣式之規<br>格，倘本府各單位有宣導市政需<br>求，仍請該設計單位就個案性<br>質，併同設計樣式簽府同意後，<br>本處均配合辦理。<br><br>社會處：<br><br>已設計宣傳 QRcode 宣導內容，然<br>因113年下半年人力不足，尚未辦<br>理宣導活動。待114年委外辦理新<br>住民業務後，持續辦理宣導相關<br>事宜。 | <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管<br><input type="checkbox"/> 持續列管 |

**各次會議主席指示事項執行情形(持續列管案件計3案)**

| 編號<br>列管<br>會議                                       | 會議決議<br>主席指示事項                                                                                                                                   | 主辦<br>單位              | 辦理情形                                                                                                                                                         | 管考<br>決議                                                                           |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.<br>112年<br>第2次<br>委員會<br>、113<br>年第2<br>次會議<br>列管 | <p>研議成立新住民科：請民政處研擬戶政暨新住民科可行性，該科新住民業務職掌範疇主要為政策規劃、考核，並請人事處協助。</p> <p><b>113年第2次會議指示：</b></p> <p>考量本府業務調整及組織修編程序，未來客家業務亦將進行調整，請民政處與人事處持續進行研議討論。</p> | <p>民政處</p> <p>人事處</p> | <p><b>民政處：</b></p> <p>本市「客家文化業務」業由文化觀光局(文化觀光發展科)移至民政處(戶政科)，有關成立新住民科及客家業務所需人力事宜，本處將持續與人事處研議討論。</p> <p><b>人事處：</b></p> <p>有關民政處「戶政科」更名及客家業務所需人力事宜，本處將配合研處。</p> | <p><input type="checkbox"/>解除列管</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>持續列管</p> |



**掃描QR-Code  
下載會議資料**





**掃描QR-Code  
查看雲端  
應備文件&佐證資料**