

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	111 年 9-10 月辦理新住民生活適應輔導班及地方人文參訪活動，計 48 人參加(男 17 人、女 31 人)。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1. 於本市仁愛國小、武崙國小辦理小團體輔導活動，計 20 場次共服務 22 人(男 12 人、女 10 人) 2. 於中正國小、暖江國小、武崙國小、長興國小、仁愛國小等 5 校，計辦理 17 場親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務 78 人(男 41 人、女 37 人)	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/各戶所	本府民政處及各戶所(含辦公室)計 8 個諮詢服務窗口，111 年 7-12 月提供新住民諮詢服務件數共 59 件。	提供新住民歸化國籍及新住民生活適應輔導班等相關諮詢。
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷 353 人次(297 人)、家庭訪視及面訪 40 人次(36 人)、其他關懷方式 62 人次(59 人)。(男 36 人次、女 419 人次)。	1. 國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者需求連結其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						律諮詢及就業諮詢服務。 2. 針對有個別服務需求之新住民家戶，中心將開案服務，除每月電話諮詢外，定期訪視（家訪、面訪），了解新住民及其家人生活現況，依其需求中心工作人員評估後另行轉介至其他單位，並提供合適資源予案家。
				衛生局/所	本市衛生局、衛生所計7個服務窗口提供新住民諮詢服務。 111年7-12月共服務55位新住民(男15人、女40人)。	如遇個案諮詢法律服務及家庭相關問題，協助提供市府法律扶助窗口，及轉介本市國際家庭服務中心。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	國際家庭服務中心下半年(7-12月)至移民署進行社會福利及法令宣導6場，計97人次(男9人、女88人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對本市新住民進行相關福利宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務資訊之介紹。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 7月16、9月24日、12月17日3場次志工會報暨在職訓練，共計86人參加(男10人、女76人)。 2. 12月20日辦理	1. 國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>1 場次專業人員訓練，共計 28 人參加(男 2 人、女 26 人)。</p> <p>僅提供學術方面知識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之問題分析，提供志願服務人員專業知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除在中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。</p> <p>2. 社會處國際家庭服務中心於 12 月 20 日辦理 1 場社工人員專業訓練，提升專業人員對多元文化的認識，並增進與新住民家庭處遇時的技巧與專業知能，提供新住民家庭更適切之服務。</p>	
				衛生局	<p>辦理新住民輔導人員(含志工)訓練。</p> <p>1. 111 年 10-11 月共辦理 3 場線上更年期婦女保健課程。</p> <p>2. 於 10 月 18 日及 11 月 1 日各別辦理母乳哺育志工研習課程，以及身心障礙婦女支持志工研習課。</p>	<p>提供本市醫療保健相關知能，如更年期保健、母乳哺育，以及身心障礙照顧等衛教研習，以提升對新住民生育保健之相關服務品質。</p>

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 11 月 28 日至 30 日間共辦理 3 場次「111 年度新住民服務精進訓練課程」，針對新住民服務網絡相關單位在年度計畫申請撰寫、核銷須知及常見錯誤樣態、成果報告撰寫等進行訓練，共有 12 人次(皆為女性)參與。 2. 9 月 21 日(與內政部移民署基隆服務站共同辦理)、12 月 16 日辦理新住民關懷網絡聯繫會議 2 場次，共計 35 人次參加(男 6 人、女 29 人)。	1. 邀請本市新住民家庭服務據點參與中心辦理之研習課程，強化據點於計畫書撰寫、方案規畫之能力，使社區內新住民服務更加豐富、多樣化。另針對新住民相關議題、最新相關政策與資訊進行宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流，建置更加良好、順暢之轉介服務。 2. 邀請內政部移民署移民事務組進行新住民相關議題專題演講，宣導最新相關政策與資訊，並邀請網絡單位進行業務報告及服務措施宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流。
				民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑事法律諮詢服務，111 年 7-12 月計 28 件(男 0 件、女 28 件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，及時地協助新住民解決法律相關問題。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	111 年 7 至 12 月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計 5 次(皆為女性)。	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介法律諮詢或至法律扶

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	於9月15日-30日間辦理「基隆市新住民生育保健通譯員培訓課程」結訓15人(女性15人),依語系分別為越南語5人、印尼語8人、泰國語1人及緬甸語1人。	助基金會申請免費律師,解決其問題。
				警察局	111年11月5日辦理111年度通譯人才講習班,共38名學員參訓,其中26名學員(男2人、女24人)完訓且通過測驗,並取得本局核發之合格證書。	為積極培訓優秀通譯人才,增進其專業知能,發掘更多通譯人員並擴展語言別,充實本局通譯人才資料庫,以協助本局偵辦人口販運及涉外案件、保護外僑等各項工作之推展,及確保案件偵辦之公正性與通譯內容正確,保障外籍人士權益,特辦理本講習班。。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1. 緊急生活扶助補助人數:0人。 2. 子女生活津貼補助人數:1人(男性),補助人次:1人次。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或受夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等,造成生活陷困者。 2. 透過急難救助協助新住民度過難關,濟助燃眉之急並予紓困。
醫療生	一、輔導新住民加入全	衛福部	地方政	衛生局	111年7-12月提	由七區衛生所公衛

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
育保健	民健康保險。		府		供 9 人(皆為女性)新住民全民健康保險相關資訊。	護士進行新住民新婚暨產後衛教訪視，提供新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12 月妊娠糖尿病篩檢補助 1 案，補助金額 684 元。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新住民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12 月補助外籍案次共 3 案，補助金額計 3,015 元	本市提供新住民懷孕婦女未納保產前醫療補助，使其於懷孕期間均能受到規律的產前檢查措施，以保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	7-9 月辦理新住民幸福家庭講座-「魔法妙妙屋」共 3 場次，共計 63 人參與(男 6 人、女 57 人)。	辦理新住民幸福家庭講座，讓新住民透過觀察生活細節、練習擺放日常，才能安頓更好的環境與展現自我。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	10 月 6 日結合基隆就業中心於長榮桂冠酒店辦理現場徵才活動。	辦理職場參訪及實作體驗，透過職場環境認識，及專業職人指導實作，以增加就創業可能性；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員職涯探索。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	111 年失業者職業訓練下半年開 4 班，參訓人數 107 人(男 26 人、女 81 人)，新住民共計 4 人(皆為女	提供其他創新類、美容美髮類、餐飲類、資訊類等不同類別職訓供失業者學習一技之長，進而促進其穩定就

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性)。	業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料送予轄內新住民服務相關單位(各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等)置放，提供索取閱覽。	提供文宣資料加強對就業歧視內容之認識與瞭解，促進職場工作平等權，消除性別及就業歧視，落實性別工作平等法，並求職時注意各項求職陷阱及傳達就業隱私相關知識，避免於求職過程中蒙遭受騙。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 明德國中辦理 8 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 13 人(男 4 人、女 9 人)。 2. 本市教師參加「111 年度全國性多元文化教育優良教案甄選實施計畫」，正濱國中以《多「原」文化，多「原」「視」界》獲得佳作獎項；建德國小以《榴槤，『泰』好吃了》得到入選獎項，正辦理敘獎簽核。	1. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。 2. 透過參加優良教案甄選，提升教育人員課程與教材研發風氣，精進教師多元文化教學能力，鼓勵教育人員研發多元文化教育融入式教材，將多元文化概念融入各學習領域的教學活動。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	本市家庭教育中心辦理新住民親職與婚姻教育成長團體活動，共計辦理 6 場次，82 人次(男 5 人次、女 77 人次)參與，新住民	本市家庭教育中心與內政部移民署北區事務大隊基隆市服務站合作辦理新住民親職與婚姻教育成長團體活動。課程講師沈金慧老

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					參與人次 31 人(男人、女 31 人)。	師以輕快活潑的方式帶領新住民朋友及其家屬認識文化差異、體驗不同思維模式與風俗民情，學習共親職，練習如何與孩子談天說地，並認識自己與伴侶的差異，學習伴侶交流討論找共識，分享溝通法寶。課後還有新住民講師帶來家鄉的美食饗宴，讓大家更認識來自不同地方的文化與習俗。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1.111 年度開設 5 班，於 9 至 12 月開課。 2.111 學年度附設補習學校共開設 9 校，21 班，共 229 人次參加。	1. 教育部補助本市成人基本教育研習班，於本市仁愛國小辦理，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。 2. 另有國民中小學附設補習學校共 9 校，教導新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市共 4 所學校開設成人基本教育研習班。	本市配合教育部推動降低國人不識字率，本市選用教育部出版成人基本識字教材進行教學，已提升教學品質。

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於 111 年 7 至 12 月止，共辦理 74 場次，計 1251 人次參與，其中新住民計 720 人次參與。	辦理「111 年度新住民學習實施計畫」，依據教育部訂定之類型設計開課，又為能使新住民就近區域學習，於 111 年規畫已以教育部六個面向，辦理計 15 項活動課程。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小辦理(越南語)樂學課程計 40 節(含實作課程 14 節)，共服務 15 位學生(男 6 人、女 9 人)	透過越南語學習，讓學員欣賞越南文化精隨；並透過實作課程，讓學員了解越南飲食文化，並進而接納多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	「基隆市 111 年度多元文化教材網『生活情境用語對話』四格漫畫比賽」結果已經揭曉，參選作品分為國中組、國小中年級組與國小高年級組等 3 組共計 169 件，獲獎作品 64 件。各組特優作品配上閩南語、印尼語及越南語，並上傳 yt，成為學習語言課程最多彩的輔助教材	活動由學校行政人員辦理、全市師生參與、本市新住民協助潤稿及錄音，集結多方力量，才能順利完成比賽和製作成果集。多年來，已經累積一些寶貴的教材資料，透過這樣的合作模式，本市市民和新住民之間因密切互動而增加了解並增進情誼。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「111 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」已於 111 年 10 月轉知轄屬中小學各級學校，並鼓勵符合資格者踴躍報名。	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 7-12 月本市新住民新生兒出生數為 26 位，新生兒代謝異常疾病篩檢陽性為 1 位(女 1 位)，持續追蹤評估。	提供新生兒足跟血篩檢代謝異常疾病。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 7-12 月新住民子女，已提供兒童發展檢核 106 人(男 52 人、女 54 人)。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介中心下半年(截至 12 月)通報計 48 案、開案 3 案，列管個案共 8 人(男 4 人、女 4 人)；另提供本市有早期療育需求之新住民子女交通費及療育費補助，下半年(第 4 季預計於 112 年 1 月底核發)累計補助 20 人次(男 12 人次、女 8 人次)。	本市早療通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。
				衛生局	111 年 7-12 月持續聯合評估，共完成 31 案(男 19 位、女 12 位)新住民之兒童疑似發展遲緩評估鑑定。	
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	「111 年度基隆市新住民子女華語文學習扶助課程」由信義國中、建德國中、暖暖國中、中興國小、東光國小、瑪陵國小、西定國小、建德國小、尚仁國小、中	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業	

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					華國小等 10 校，開辦 10 班、計 684 節課程，共服務 10 名(男 5 名、女 5 名)新住民學生。	學習，加強學生學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	明德國中辦理 8 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 13 人(男 4 人、女 9 人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	111 年全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想徵選比賽由新竹市主辦，本市學校並未獲獎，教育處將持續鼓勵學校踴躍參加相關活動。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	本市新住民高關懷學生共計 124 人。本市統計新住民學生家訪約計 7,000 人次。	家庭訪問形式為：到府訪問、電話訪問、個別訪問、其他訪問(聯絡簿、line、家長到校晤談等)。本期以電話訪問形式為最多佔 40%，其次是個別訪問佔 20%。
社會處				家庭福利服務中心四館 7-12 月受理 35 案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供 4 案關懷服務，間針對新住民家庭提供 90 次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，針對評估所需提供服務之家庭，評估提供面談訪視、電話訪談、情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、親職教育、親職講座與活動、經	

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						濟協助、物資提供、就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、諮商服務、酒癮戒治、精神疾病或自殺等各項轉介或資源連結等服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 111 年 7-12 月份家庭暴力通報案件數為 1,364 件，其中受理新住民家暴通報案件為 19 件，開案介處服務為 15 件，開案率 79%。 2. 111 年 7-12 月份提供新住民家庭暴力被害人保護服務計 458 人次。 3. 111 年家庭暴力保護扶助經費 1,266,000 元，依規編列補助預算，經介處評估如有經濟需求將協助申請辦理。	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工員評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務策略，以提昇被害人自我保護、人身安全，充權自我保護相關權益。
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等 8 種語文，落實新住民人身安全保護。	1. 受理新住民之家暴案件時，考量多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時通知本局外事單位派員協助。 2. 運用司法院製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	111 年 12 月 12 日結合社會處辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練 1 場次，參加研習人員包含本市警察局婦幼隊同仁、各分局家防官、各分駐（派出）所社區家防官及社工等共 80 人(男 48 人、女 32 人)參加。	本次課程係邀請暨南國際大學家庭暴力研究中心謝采玲研究助理講授親密關係暴力危險評估工具修正版 - TIPVDA 2.0，透過危險評估之內容說明，增強第一線處理人員案件敏感度、瞭解多元族群重要危險因素，提升各防治網絡人員處理家庭暴力案件品質，確實保障被害人之權益。
				社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案之人身安全由各相關網絡人員共同參與處遇策略之討論、分工與合作，111 年 7-12 月共計辦理 6 次高危機會議。 2. 本府社會處於 7 月 1 日、7 月 11	邀請網絡成員共同參與高危機會議與訓練課程，討論相關法令與網絡分工合作，並提升保護性工作知能。

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>日、7 月 29 日、8 月 8 日、12 月 12 日辦理處遇技巧精進課程；8 月 3 日及 8 月 10 日辦理以正向方式陪伴家中特殊兒少知能篇與實務篇；8 月 22 日辦理老人保護司法實務與處與策略；12 月 12 日辦理疫情下探照老人保護高風險個案之照顧議題，課程時數共計 33 小時，588 人次參與。</p>	
	<p>三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。</p>	內政部	地方政府	社會處	<p>111 年 7-12 月提供受暴新住民諮詢協談 383 人次、陪同出庭 3 人次、法律扶助 14 人次、聲請保護令 2 人、經濟扶助 2 人、心理諮商 33 人次、就業服務 6 人、子女問題協助 7 人次、通譯服務 1 人、其他扶助 7 人次。</p>	<p>針對遭受家暴之新住民提供服務內容包含聲請保護令、陪同出庭、法律協助、經濟扶助、心理諮商等、就業服務、子女問題協助、通譯服務等，以協助新住民脫離受暴環境。</p>
警察局				<p>本局 111 年 7 至 12 月受理新住民家暴案件 42 件(皆為女性)，協助聲請保護令 8 件。</p>	<p>鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。</p>	
	<p>四、加強新住民人身安全預防宣導。</p>	衛福部	地方政府	社會處	<p>1.111 年 7-12 月本市暖暖區碇祥、中興、中正</p>	<p>配合節慶、國際節日，至社區及校園、新住民生活適</p>

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>區新豐、信義區智慧、七堵區六堵、安樂區七賢社區發展協會共辦理 108 場宣導活動與課程，共計 11,915 人次。</p> <p>2.111 年 7-12 月正濱國小、南榮國小和長樂國小辦理校園宣導（內容含兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削），共 627 人次參與。</p>	<p>應輔導班等，以戲劇、影片等生動活潑的方式向社區居民、學生宣導性別暴力防治意識及求助管道。</p>
				警察局	<p>111 年 7 至 12 月宣導活動計 15 場，宣導人數計 1040 人。</p>	<p>運用內政部製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。</p>
落實觀念宣導	<p>三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。</p>	各部會	地方政府	觀銷處	<p>1. 利用市府官網刊登「新住民異國風情饗宴登場 體驗不同國家文化」等新聞，共計 2 篇。</p> <p>2. 魅力基隆臉書刊登「新住民免費電腦課程來囉」、「新住民異國風情饗宴登場 體驗不同國家文化」等貼文共計 7 篇。</p> <p>3. 於四家電台推播「擁抱山海美景 全國新住民健走三千</p>	

基隆市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民眾參與 體育活動 促進健康融合 宣傳 基隆觀光拚經濟」 等內容共計 120 檔次。	
				社會處	社會處國際家庭服務中心下半年 7-12 月參與及辦理 10 場次宣導活動，約 43,755 人次參加（男 16,182 人、女 27,573 人）。	社會處國際家庭服務中心透過多元文 宣導活動，走入社 區、親子館等場 域，由新住民擔任 講師，或透過服 裝、舞蹈表演與飲 食的教學介紹，使 社區民眾與新住民 更加接近，打破族 群及年齡的鴻溝， 促進新住民家庭和 諧。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	本市家庭教育中心辦理家的樣貌多元尊重課程，計辦理 1 場次，22 人次（男性 4 人次、女性 18 人次）參與，新住民參與人次 0 人。	本市家庭教育中心與正義社會福利服務中心合作，辦理家的樣貌活動，帶領家長與孩子一同學習同理心，尊重並認識多元家庭。