

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	110 年 9-10 月辦理新住民生活適應輔導班及地方人文參訪活動，計 42 人參加(男 13 人、女 29 人)。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1. 於本市仁愛國小、武崙國小辦理小團體輔導活動，計 21 場次共服務 52 人(男 21、女 31 人) 2. 於五堵國小辦理教材試教課程計 1 班，在課程中向學生宣導新住民語文特色，共服務 9 人(男 4 人、女 5 人) 3. 長興國小、仁愛國小、暖江國小、中正國小、武崙國小等 5 校，計辦理 7 場親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務 165 人(男 74 人、女 91 人)	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 新住民學生和本地學生一起探討新住民語言、文化與本地文化之異同，使新住民學生很快和班上本地同學打成一片。 3. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/各戶所	本府民政處及各戶所(含辦公室)，計 8 個諮詢服務窗口，110 年 7-12 月提供新住民諮詢服務件數共 31 件。	提供新住民歸化國籍及新住民生活適應輔導班等相關資訊。
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷 348 人次(292	1. 國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人)、家庭訪視及面訪 57 人次(51 人)、其他關懷方式 80 人次(73 人)。(男 35 人次、女 450 人次)。	需求連結其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法律諮詢及就業諮詢服務。 2. 針對有個別服務需求之新住民家戶，中心將開案服務，除每月電話諮詢外，定期訪視(家訪、面訪)，了解新住民及其家人生活現況，依其需求中心工作人員評估後另行轉介至其他單位，並提供合適資源予案家。
				衛生局/所	本市衛生局、衛生所，計 7 個服務窗口提供新住民諮詢服務。  110 年 7-12 月共服務 74 位新住民(男 28 人、女 46 人)	如遇個案諮詢法律服務及家庭相關問題，協助提供市府法律扶助窗口，及轉介本市國際家庭服務中心。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心下半年(7-12 月)至移民署進行社會福利及法令宣導 5 場，計 66 人次(男 4 人、女 62 人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	<p>國際家庭服務中心：</p> <p>1. 10 月 24 日、12 月 12 日辦理 2 場次志工會報暨在職訓練，計 35 人次（男 1 人、女 34 人）。</p> <p>2. 11 月 22 日辦理 1 場次志工專業訓練，共計 36 人（皆女性）參訓。</p> <p>3. 10 月 6 日辦理 1 場次專業人員教育訓練，共計 32 人參加（男 3 人、女 29 人）。</p>	<p>1. 國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不僅提供學術方面知識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之問題分析，提供志願服務人員專業知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除在中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。</p> <p>2. 社會處國際家庭服務中心於 10 月 6 日辦理 1 場社工人員專業訓練，提升專業人員對多元文化的認識與助人技巧，提供新住民家庭更適切之服務。</p>
				衛生局	<p>辦理新住民輔導人員訓練。</p> <p>於 110 年 7 月 24 日及 8 月 21 日辦理 2 場次初階及進階母乳哺育訓練課程；8 月 14 日</p>	<p>提供本市新住民醫療保健相關知能，如更年期保健及母乳哺育等衛教重點研習，完訓後於衛生局及各區衛生所</p>

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					辦理更年期保健課程。	提供衛教服務。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	8 月 12 日（與內政部移民署基隆服務站共同辦理）、12 月 17 日辦理新住民關懷網絡聯繫會議 2 場次，共計 35 人次(男 7 人、女 28 人)參加。	邀請內政部移民署移民事務組進行新住民相關議題專題演講，宣導最新相關政策與資訊，並邀請網絡單位進行業務報告及服務措施宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑事法律諮詢服務，110 年 7-12 月計 17 件(男 1 件、女 16 件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，以及時地協助新住民解決法律相關問題。	
			社會處	110 年 7 至 12 月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計 1 次(男 0 人、女 1 人)。	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。本市婦幼福利服務中心法律諮詢服務 110 年因受疫情影響，7 至 9 月以電話方式進行線上諮詢，10 月館舍開放後方恢復預約諮詢服務。	
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	於 110 年 9 月 14 日至 9 月 30 日間辦理「基隆市新住民生育保健通譯員培訓課程」，課程總計 10 日，包含 2 日實習課程，結訓後分發至本市七	本年度培訓內容涵蓋預防接種、心理衛生、醫療資源、婦幼保健及護理、認識多元文化、溝通技巧、失智宣導、長照服務、家暴及性侵害防治、	

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					區衛生所提供相關通譯服務。	兒童發展與照顧等主題。
				警察局	110 年 11 月 20 日辦理 110 年度通譯人才講習班，共 30 名學員參訓，其中 23 名學員完訓且通過測驗，並取得本局核發之合格證書。	為積極培訓優秀通譯人才，增進其專業知能，發掘更多通譯人員並擴展語言別，充實本局通譯人才資料庫，以協助本局偵辦人口販運及涉外案件、保護外僑等各項工作之推展，及確保案件偵辦之公正性與通譯內容正確，保障外籍人士權益，特辦理本講習班。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1. 緊急生活扶助補助人數：4 人（男 1 人、女 3 人），補助人次：5 人次。 2. 子女生活津貼補助人數：4 人（男 2 人、女 2 人），補助人次：9 人次。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或受夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。 2. 透過急難救助協助新住民度過難關，濟助燃眉之急並予紓困。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民加入全民健康保險，110 年 7-12 月共計輔導 13 名。	於訪視新住民健康管理時輔導全民健保納保，以及提供預防保健指導及諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 乙型鏈球菌篩檢補助 1 案，補助金額總計 500 元。 2. 產前衛教評估與	本市提供新住民懷孕婦女乙型鏈球菌篩檢及產前衛教評估與指導等服務措施，以了解孕產醫

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					指導補助 1 案，補助金額共計 100 元。	療史，並維護母嬰安全。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	110 年 7-12 月補助人數共 3 案，補助金額共 4,371 元。	本市提供新住民懷孕婦女未納保產前醫療補助，使其於懷孕期間均能受到規律的產前檢查措施，以保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	提供本市 1 家接生醫療院所中英、中越多國語版手冊，目前已提供各 100 本，共計 200 本。	提供本市懷孕及生產之新住民婦女更貼切的衛教與醫療保健諮詢服務。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 9 月 3 日、6 日辦理創業小吃實作體驗 2 場共計 39 人次（男 4 人次、女 35 人次）。 2. 11 月 4 日辦理職涯研習講座 1 場共計 46 人次，包含 1 名新住民(女性)。	透過實作體驗擴升技能及工作機會，有助轉職或創業準備；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員對職涯的了解。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	110 年失業者職業訓練下半年開 6 班，參訓人數 157 人，新住民共計 5 人(皆女性)。	提供資訊類、餐飲類、美容美髮類、服務類、其他創新類等不同類型職訓班給失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職海底撈-防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料送予轄內新住民	提供文宣資料加強對就業歧視內容之認識與瞭解，促進職場工作平等權，消除性別及就業歧視，落實性別工作

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					服務相關單位(各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點、等)置放，提供新住民索取閱覽。	平等法。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	本市承辦「110 年度全國性多元文化教育優良教案甄選實施計畫」，於 110 年 12 月 17 日公布成績，計有 118 件投件，選出佳作至特優 23 件作品，並於 110 年 12 月 24 日假明德國中大禮堂舉行頒獎典禮。	透過優良教案甄選，提升教育人員課程與教材研發風氣，精進教師多元文化教學能力，鼓勵教育人員研發多元文化教育融入式教材，將多元文化概念融入各學習領域的教學活動
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理親職教育活動，共計辦理 7 場次，220 人次(男性 32 人、女性 188 人)參與，新住民參與人次 10 人(男性 0 人、女性 10 人)。 2. 辦理推展優先接受家庭教育服務-神奇家庭的幸福之旅~經營幸福婚姻的法寶，共計辦理 2 場，新住民 23 人次參與(全部女性)。 3. 對民眾辦理性別平等教育與成長—親子無菜單料理創作活動，共計辦理 4 場次，161 人次(男性	1-1. 於 8 至 12 月辦理系列育兒日常輕鬆學活動 3 場次、聊出子好關係活動 3 場次及有溝沒有通進行不踩雷親子對話 1 場次，總共辦理 7 場次，新住民參與人次計 10 人。 1-2. 學員表示學習到調整自己回應孩子發脾氣時的方式，訓練陪伴孩子主動開口，提出需求。透過用繪本和小孩溝通，對於如何正向教養及透過遊戲陪伴方式與小孩培養好關係有很大收穫。並學習親子關係穩定成長對話溝通方

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>70 人、女性 91 人)參與，新住民參與人次 2 人(男性 1 人、女性 1 人)。</p> <p>4. 辦理子職教育活動，共計辦理 8 場次，335 人次(男性 124 人、女性 211 人)參與，新住民參與人次 6 人(男性 1 人、女性 5 人)。</p>	<p>式。</p> <p>2. 與內政部移民署北區事務大隊基隆市服務站於 8/11、9/8 合作辦理 2 場，課程單元有情感關係的經營及建立共識、衝突處理與溝通技巧，以新住民及配偶為參加對象，學習溝通、說與聽，想法心聲、認識情感智慧、覺察標明、疏導掌控、懇談傾聽、情境練習、懂得為自己的情緒負責。了解婚姻的關係，相互了解夫妻的情緒，要互相包容。也理解男人和女人的不同，要如何克服不同。</p> <p>3-1. 透過性別平等繪本、同工不同酬小短片、擺脫性別框架的著名人物、瑞典父職角色的省思等趣味活動，帶領家長與孩子一同學習尊重多元、性別平等。</p> <p>3-2. 參加的家長感謝學校及家庭教育中心提供各式性別平等教育課程，讓與眾不同的孩子能不被歧視，快樂幸福的</p>

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>成長。</p> <p>4-1. 透過繪本故事、角色扮演等生動有趣的活動，強調家人一起分攤家事的重要性，擺脫傳統性別框架。並鼓勵孩子主動分擔家務，學習尊重、孝順、理解長輩，增進親子間的互動與關愛。</p> <p>4-2 家長對於親子活動內容覺得很精采，增進許多親子互動。課程內容貼合學生的日常生活，學生表現高度興趣及學習動機。</p>
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。</p>	教育部	地方政府	教育處	<p>1.110 年度開設 1 班，於 9 至 12 月開課。</p> <p>2.110 學年度附設補習學校共開設 10 校，25 班，共 229 人次參加。</p>	<p>1.教育部補助本市成人基本教育研習班，於本市仁愛國小辦理，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。</p> <p>2.另有國民中小學附設補習學校共 10 校，教導新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。</p>

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市共 1 所學校開設成人基本教育研習班。	本市配合教育部推動降低國人不識字率，本市選用教育部出版成人基本識字教材進行教學，已提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於 110 年 7 至 12 月止，共辦理 49 場次，計 1327 人次參與，其中新住民計 1000 人次參與。	辦理「110 年度新住民學習實施計畫」，依據教育部訂定之類型設計開課，又為能使新住民就近區域學習，於 110 年規畫以教育部六個面向，辦理計 12 項活動課程。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小辦理(越南語)樂學課程計 14 節(含實作課程 8 節)，共服務 15 位學生(男 6 人女 9 人)	透過越南語學習，讓學員欣賞越南文化精隨；並透過實作課程，讓學員了解越南飲食文化，並進而接納多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	基隆市 110 年度多元文化教材網「生活情境用語對話」四格漫畫比賽已經評審完成，總計選出各組(國中、國小高年級、國小中年級)甲等以上作品各 12 件，每張畫作配上閩南語、越南語、印尼語之後，上傳至 youtube 作為多語學習教材。	活動由學校行政人員辦理、全市師生參與、本市新住民協助潤稿記錄音，集結多方力量，才能順利完成比賽和製作成果集。多年來已經累積一些寶貴的教材資料，透過這樣的合作模式，本市市民和新住民之間因密切互動而增加了解並增進情誼。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「109 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」於 110 年 10 月公布結果，已轉	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					知本市獲獎學校，協助學生領取獎助學金。	面，都有優異的表現。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	110 年 7-12 月本市新生兒出生數為 905 位，新生兒代謝異常疾病篩檢陽性為 24 位(男 14 位、女 10 位)，其中 14 位(男 8 位、女 6 位)已完成確診，10 位(男 6 位女 4 位)進行追蹤確診中。	提供新生兒足跟血篩檢代謝異常疾病
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	110 年 7-12 月新住民子女，已提供兒童發展檢核 115 人(男 63 位、女 52 位)。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介中心下半年(截至 12 月)計開案 3 案，列管個案共 9 人(男 4 人、女 5 人)；另提供本市有早期療育需求之新住民子女交通費及療育費補助，下半年累計補助 23 人次(男 16 人次、女 7 人次)。	本市早療通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。
				衛生局	110 年 7-12 月持續聯合評估，共完成 17 案(男 9 位、女 8 位)新住民之兒童疑似發展遲緩評估鑑定。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，並提供早期療育相關協助及資源。

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	「110 年度基隆市新住民子女華語補救課程專案」由七堵國小、成功國中、信義國中、建德國中等 4 校，開辦 6 班、計 432 節課程，共服務 6 名(男 0 女 6)新住民學生。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	明德國中於上半年辦理。本研習總計分 10 場次進行，包含： 1. 多元文化面面觀 2. 從生活中看多元文化 3. 多元文化中的「食」 4. 多元文化中的「衣」 5. 多元文化中的「住」 6. 多元文化中的「行」 7. 多元文化中的「育」 8. 多元文化中的「樂」 9. 多元文化實作課程 10. 多元文化教育之省思	提升教師設計多元文化教材能力，並將多元文化元素融入各科教材內容；並進一步提供新住民子女多元文化資源，改善新住民子女受教育條件。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	110 年由台東縣主辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本市學校並未獲獎，教育處將鼓勵學校踴躍參加相關活動。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 本市新住民高關懷學生共計 111 人。本市統計新住民學生家訪約	1. 家庭訪問形式為：到府訪問、電話訪問、個別訪問、其他訪問

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與脆弱家庭訪視服務。				計 7,000 人次。 2. 督導七堵國小、成功國中、信義國中、建德國中等 4 校，為 6 位(男 0 女 6) 跨國銜轉學生召開 6 場習得會議 (Acquisition)，規劃安置及課程安排。	(聯絡簿、line、家長到校晤談等)。 2. 跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都是一個個案。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。
				社會處	家庭福利服務中心四館 7-12 月受理 31 案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供 16 案關懷服務，期間針對新住民家庭提供 251 次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，針對評估所需提供服務之家庭，評估提供面談訪視、電話訪談、情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、及時性親職教育、親職講座與活動、經濟協助、物資提供等各項協助，以及就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、諮商服務、酒癮戒治、精神疾病或自殺等各項轉介或資源連結等服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 110 年 7-12 月份家庭暴力通報案件數為 1,343 件，其中受理新住民家暴通報案件為 26 件，開案介處服務為 20 件，開案率 76.9%。 2. 110 年 7-12 月	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工員評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務策略，以提昇被害人自我保護、人身安全，充權自我保護相關權益。

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					份提供新住民家庭暴力被害人保護服務計 715 人次。 3. 110 年家庭暴力保護扶助經費 1,808,975 元，依規編列補助預算，經介處評估如有經濟需求將協助申請辦理。	
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等 8 種語文，落實新住民人身安全保護。	1. 受理新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時可通知本局外事單位派員協助。 2. 運用司法院製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中、外文對照參考譯本，以提供適切的服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	警察局於 110 年 11 月 30 日辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練場次 1 場，課程時數計 4 小時，訓練人數 42 人次。由婦幼警察隊員警、各分局家防官、社區家防官等專業防治人員到場參訓。	本局邀請財團法人現代婦女基金會前副執行長陳淑芬講授「TIPVDA 危險評估之內容說明與演練」及「危險評估的緣起、發展與量表 (TIPVDA) 使用」，藉由家庭暴力案件中親密關係相關案例進行解

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						析，透過 TIPVDA 危險評估之內容說明，使第一線處理人員能增強案件敏感度，並透過實務演練，精進親密關係暴力危險評估品質。
				社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論、推演與因應，110 年 7-12 月共計辦理 6 次高危機會議。 2. 本府社會處於 7 月 30 日、8 月 9 日、8 月 12 日和 8 月 19 日辦理處遇技巧精進課程、10 月 18 日辦理家庭暴力相對人合併精神疾病、自殺與藥酒癮工作實務探討課程、11 月 15 日辦理疑似兒少受虐傷勢研判課程，課程時數共計 25.5 小時，346 人次參與。	邀請網絡成員共同參與高危機會議與訓練課程，討論相關法令與網絡分工合作，並提升保護性工作知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	110 年 7-12 月提供受暴新住民諮詢協談 49 人次、緊急安置 2 人次、陪同出庭 1 人、法律扶助 1 人次、心理	針對受暴新住民提供服務內容包含庇護安置、陪同出庭、法律協助、心理諮商等，以協助新住民脫離受暴環

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					諮商 14 人次、就業服務 3 人次，以及其他扶助 2 人次。	境。
				警察局	本局 110 年 7-12 月受理新住民家暴案件共 35 件，協助聲請保護令 3 件	鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	<p>1. 110 年 7 至 12 月期間，暖暖區碇祥社區發展協會、暖暖區中興社區發展協會、中正區新峰社區發展協會，以及八斗子守望相助促進協會共辦理 89 場宣導活動與課程，共計 3,836 人次參與。</p> <p>2. 110 年 7-12 月於碇內國小、中山高中國中部、八斗高中國中部和信義國中辦理校園宣導（內容含兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削），共 1,228 人參與。</p>	配合社區與學校活動場次，以生動活潑方式向社區民眾、學生宣導家庭、性別暴力之觀念與求助管道。
				警察局	110 年 7 至 12 月宣導活動計 10 場，宣導人數計 1175 人。	運用內政部製作之多國語言宣導文宣品，深入各里里民活動中心、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀銷處	1. 發佈相關市政新聞 1 則。 2. 本市吉隆有線電視股份有限公司頻道，報導新住民議題新聞 4 則。 3. 新聞媒體報導 43 則。 4. 本市益世電台、輕鬆電台、基隆電台、北部調頻電台宣導新住民活動及相關議題 7 則。 5. 魅力基隆 facebook 粉絲專頁發佈新住民相關活動資訊 10 則。 6. 基隆市政府 line 推播新住民相關資訊共 4 則。	人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。  1. 本府 line 推播訂閱人次已達 176,036 人次，宣傳觸及廣度與深度已漸增，發揮一定宣傳效益。 2. 運用本府魅力基隆 facebook 進行宣傳，下半年已宣傳 10 則相關訊息。另魅力基隆 facebook 訂閱人數為 56,392 人，持續穩定增加中。
				文化局	1. 文化局網站 (1) 新住民多元文化講座 1 則。 (2) 轉知內政部移民署推動「保障新住民寬頻上網賡續計畫」1 則。 (3) 轉知「新住民培力發展資訊網站」新住民新世界-線上小導遊之投稿活動 1 則。	1. 利用基隆市公共圖書館網站 <a href="https://kllib.klccab.gov.tw/webpac/search.cfm">https://kllib.klccab.gov.tw/webpac/search.cfm</a> 2. 文化局網站 <a href="https://www.klccb.gov.tw/">https://www.klccb.gov.tw/</a> 、 Facebook <a href="https://www.facebook.com/KLCCABTW">https://www.facebook.com/KLCCABTW</a> 3. 文化開傳(月刊) <a href="https://www.klccb.gov.tw/EBook">https://www.klccb.gov.tw/EBook</a>

基隆市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(4)轉知內政部移民署辦理 110 年「新住民數位應用資訊計畫」免費資訊課程 1 則。</p> <p>(5)轉知文化部「新住民藝文推廣及社造參與計畫」培力課程及徵件說明會 1 則。</p> <p>2. 提供多元閱讀圖書及期刊供民眾閱覽，截至 110 年 12 月底共計 2,482 冊、10 種期刊。</p>	4. 加強宣傳新住民相關活動與資訊。
				社會處	社會處國際家庭服務中心辦理 7 場次，約 300 人次參加（男 57 人、女 243 人）。	社會處國際家庭服務中心透過多元文宣活動，走入社區由新住民擔任講師，或透過服裝、舞蹈表演與飲食的教學介紹，使社區民眾與新住民更加接近，打破族群及年齡的鴻溝，促進新住民家庭和諧。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	由東信國小、仙洞國小，復興國小辦理 3 場國際日活動，活動內容含美食實作、服飾及文化展示、有獎徵答等，共有 860 人（男 405、女 455）參與。	透過辦理各國多元文化活動，提供新住民族群展現自身文化特色的機會，增進本地民眾對各國文化的認識，並進一步達到族群融合的目的。